

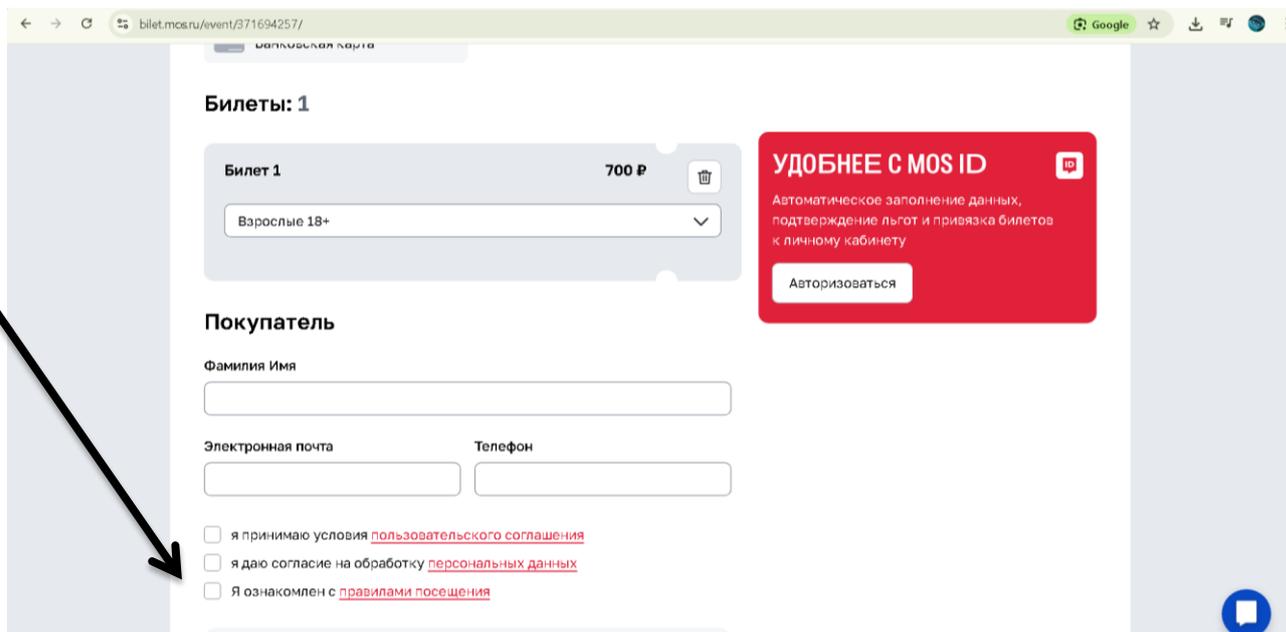
Вопрос к разрешению

Правомерность и обязательность соблюдения посетителями установленных Администрацией Катка «Правил посещения катка и пользования спортивным инвентарем и специальным снаряжением».

Позиция консультанта

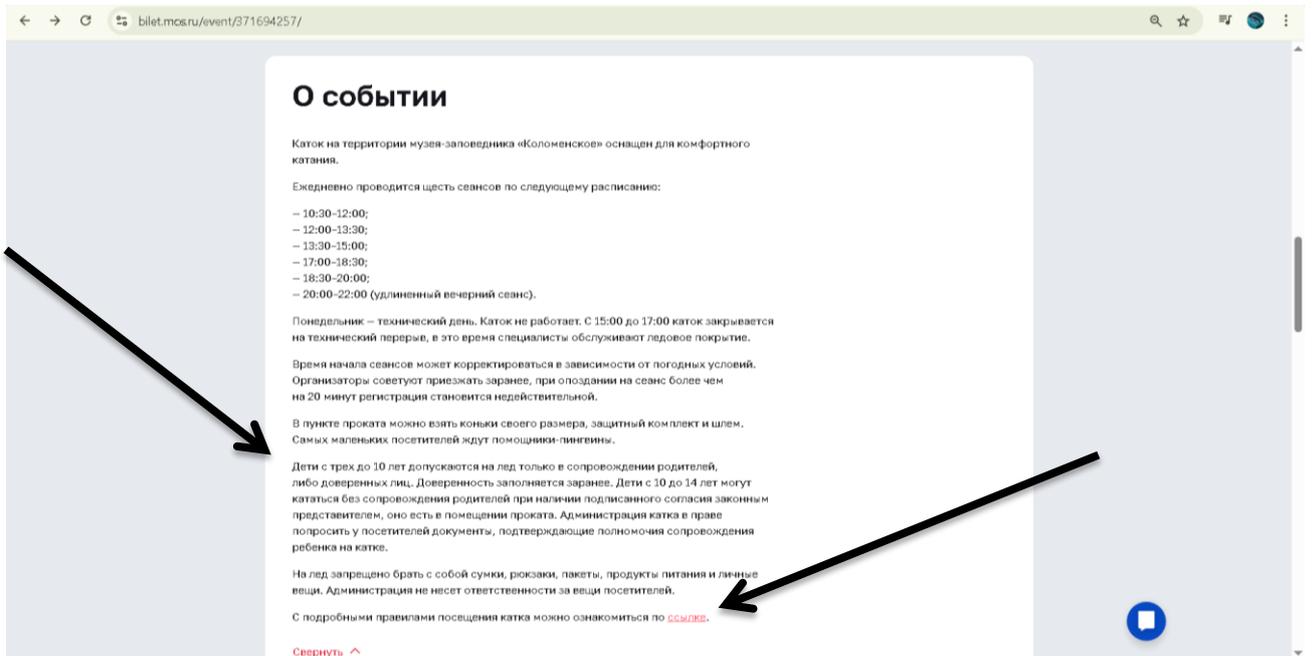
1. Покупка билета на каток является акцептом публичной оферты, регулируемой статьями 437 (определение публичной оферты), 438 (акцепт), 435 (оферта), 426 (публичный договор) и 428 (договор присоединения) Гражданского кодекса РФ, где сам факт оплаты билета и его получения (выдачи чека/билета) считается полным и безоговорочным принятием условий, указанных в публичной оферте.

2. Правила размещены на веб-странице, с которой гражданин вправе приобрести билет. Не поставив «галку» напротив утверждения, что он ознакомлен с правилами посещения, приобрести билет он не может по условиям интерфейса веб-страницы. Правила посещения содержат визуально выделенную гиперссылку на их текст, что свидетельствует о доступности, очевидности и строгости порядка совершения сделки.



3. Вместе с тем, и сами Правила содержат указание на момент, когда они начинают распространять свое действие на гражданина. Так, абз. 3 ст. 7.6. Правил гласит: «Фактическое нахождение на территории Катка является подтверждением Вашего ознакомления с настоящими правилами!».

4. Положения, связанные с нахождением на катке лиц, не достигших совершеннолетнего возраста содержатся так же и на веб-странице, содержащей общую информацию о событии. Данное обстоятельство подчеркивает факт, что Администрацией катка использованы все возможности для доведения до граждан правил посещения.



5. Согласно абз. 6 п. 2 ст. 10 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 07.07.2025) «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), которая в свою очередь, в обязательном порядке должна содержать правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг).

Вывод:

Исходя из всего вышеизложенного, следует, что Администрация катка правомерно требует от посетителей соблюдения разработанных правил. Правила размещены своевременно, во всех доступных местах, не содержат положений, уменьшающих права и законные интересы граждан, а, напротив, направлены на поддержание уровня общей безопасности и личной ответственности посетителей.

Факт несогласия посетителя с правилами, его попытка оспорить те или иные положения, и даже, в том числе, его обращение в судебные органы не лишает Администрацию катка права не допускать нарушения положений, содержащихся в Правилах.