

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "ЛИАНОЗОВСКИЙ ПАРК
КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"

ПРИКАЗ

07 декабря 2023г.

189/КХД

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению
качества оказания услуг на 2024-2025 гг.**

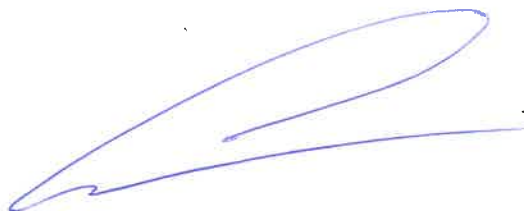
Во исполнение приказа Департамента культуры города Москвы от 27 июля 2018 г. № 589/ОД "О независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры", в целях улучшения качества оказания услуг в Государственном автономном учреждении культуры города Москвы "Лианозовский парк культуры и отдыха", **приказываю:**

1. Утвердить Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2024-2025 гг. (далее – План) согласно приложению к настоящему приказу.

2. На период отсутствия (отпуск, временная нетрудоспособность и т.д.) ответственных возложить обязанности по выполнению Плана на лиц, их замещающих.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Жданову И.А.

Директор



А.Д. Требухин

Приложение
к приказу Государственного автономного
учреждения культуры города Москвы
"Лянозовский парк культуры и отдыха"
от 08 января 2023 г. № 139/НД

ПЛАН
мероприятий Государственного автономного учреждения культуры города Москвы
"Лянозовский парк культуры и отдыха"
по улучшению качества оказания услуг на 2024-2025 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель (ФИО, контакты)
1	Контроль за актуальностью Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха" в сети "Интернет" - https://liapark.ru/	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно- массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
2	Контроль за актуальностью размещенной информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха" в сети "Интернет" -	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru

	https://liapark.ru/ (bus.gov.ru) (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277); - на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха" в целях размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет"- https://liapark.ru/ (в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н); - на официальных аккаунтах социальных сетей (Одноклассники, Telegram, vk.com) в сети "Интернет"		Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
3	Организация учета обращений граждан и направление ответов на обращения	на постоянной основе	Ведущий документовед Е.Л. Григорьева тел. 8-499-908-35-00 доб. 122, parklianozovskiy@culture.mos.ru Начальник отдела содержания территорий И.И. Калышницын тел. 8-499-908-35-00 доб. 122, KalyshnitsynII@culture.mos.ru Начальника отдела по благоустройству А.Ю. Глушенков тел. 8-499-908-35-00 доб. 128, GlushenkovAY1@culture.mos.ru Главный инженер Д.А. Баранов тел. 8-499-908-35-00, доб. 116 BaranovDA1@culture.mos.ru Менеджер по связям

			с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
4	Обеспечение (мониторинг работоспособности) технической возможности выражения мнений потребителей (посетителей) о качестве оказываемых услуг (поддержания работоспособности формы обратной связи на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха" в сети "Интернет"- https://liapark.ru/)	обратная форма связи (на постоянной основе)	Главный инженер Д.А. Баранов тел. 8-499-908-35-00 доб. 116 BaranovDA1@culture.mos.ru Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
5	Обеспечение направления ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь" на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127,

	города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха"(в случае указания заявителем контактной информации)		prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
6	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха" - информация об учреждении; - структура учреждения; - учредительные документы; - перечень услуг, предоставляемых учреждением; - график работы; - контактная информация (телефоны, адреса электронной почты); - раздел "Независимая оценка качества"	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru Начальник отдела содержания территорий И.И. Калышницын тел. 8-499-908-35-00 доб. 122, KalyshnitsynII@culture.mos.ru Главный инженер Д.А. Баранов тел. 8-499-908-35-00, доб. 116 BaranovDA1@culture.mos.ru Начальник общего отдела О.И. Григорьева

			тел. 8-499-908-35-00 доб. 135 GrigorevaOI@culture.mos.ru Главный бухгалтер В.Ш. Куликова Тел. 8-499-908-35-00 доб. 104 KulikovaVS1@culture.mos.ru
7	Регулярное наполнение и обновление разделов "Мероприятия" и "Новости" официального сайта Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха"	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
8	Публикация фотоотчетов (видеоотчетов) о проводимых на территориях Учреждения культурно-массовых мероприятий на сайте и в аккаунтах Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха", в социальных сетях сети "Интернет"	на постоянной основе	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
	Проведение анализа используемых форм и методов		Менеджер по связям

9	информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно-массовых мероприятиях	на постоянной основе	с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
10	Корректировка информационно-рекламной деятельности (расширение перечня используемых инструментов продвижения имиджа и репутации) учреждения для увеличения узнаваемости учреждением и предоставляемых Государственным автономным учреждением культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха" услуг (в том числе места предоставления, особенности предоставления и территориальная доступность последних)	по результатам анализа	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
11	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Лянозовский парк культуры и отдыха" в сети "Интернет" - https://liapark.ru/ (bus.gov.ru)	по результатам проведения исследования	Менеджер по связям с общественностью Н.В. Шильцина тел. 8-499-908-35-00 доб. 127, prliapark@culture.mos.ru Начальник отдела по организации культурно-массовых мероприятий

		и культурно-массового досуга М.В. Гирило тел. 8-499-908-35-00 доб. 119, artliapark@culture.mos.ru
--	--	---