**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА**

**И ПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНЫМ ИНВЕНТАРЕМ**

1. **Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила посещения Катка и пользования спортивным инвентарем (далее — Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения лиц, находящихся на территории Катка.

1.2. Каток — специально оборудованный комплекс, предназначенный для катания на коньках и проведения физкультурно-развлекательных мероприятий.

1.3. Под территорией Катка в Правилах понимаются:

зона для катания - специально подготовленное ледовое поле, предназначенное для катания на коньках (далее — зона катания);

прилегающая территория;

административно-бытовой комплекс (включающий билетную кассу, пункт проката - НТО, пункт общественного питания - НТО, раздевалка, туалеты, иные служебные, производственные и технические помещения).

1.4. К посетителям Катка относятся:

1) несовершеннолетние лица в возрасте от трех до 18 лет;

2) совершеннолетние лица без установления ограничения предельного возраста для посещения Катка;

3) родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте от 3 до 10 лет (далее — лицо, сопровождающее несовершеннолетнего).

Настоящими Правилами определены особенности посещения Катка для каждой из названных категорий посетителей.

1.5. Каждый посетитель Катка, в том числе лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, осознавая степень опасности для жизни и здоровья при посещении Катка, должен определить для себя, сопровождаемого им несовершеннолетнего физическую возможность посещения Катка исходя из состояния здоровья и навыков катания.

1.6. На Катке разрешено катание на всех видах коньков, кроме конькобежных(далее — спортивный инвентарь), а также рекомендуется использовать шлем и комплект защиты: наколенники, налокотники (далее — специальное снаряжение).

1.7. Посещение Катка осуществляется на условиях предъявления сотруднику Катка (администратору) электронного входного билета. Билет оформляется с использованием сервиса "Покупка билетов", размещенного на интернет-сайте https://mos.ru, его поддоменах и/или внутренних страницах, а также на иных официальных билетных системах (Яндекс и др.), или входного билета, приобретенного в кассе на территории Катка. Билет действителен в течение выбранного при оформлении сеанса.

1.8. Количество посетителей Катка во время сеанса ограниченно.

1.9. Право на льготный билет представляется следующим категориям:

- многодетным семьям (30%);

- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (100%);

- инвалидам 1, 2 и 3 группам (100%);

- ветеранам боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств; гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (30%);

- дети до 7 лет (100%).

Документы, подтверждающие льготу, предъявляются кассиру/администратору в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

1.9.1. Льготный билет предоставляется при предъявлении документа, подтверждающего льготу. Льготное посещение действительно только для граждан Российской Федерации. Документы, подтверждающие льготу, предъявляются представителю Администрации в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

1. **Режим работы Катка.**

2.1. Каток работает ежедневно в соответствии с графиком сеансов. Тарифы на посещение сеанса устанавливаются приказом Учреждения. Информация   
о тарифах размещается на территории Катка.

2.2. Учреждение (далее — Администрация) вправе самостоятельно установить время посещения Катка для посетителей. Информация об этом размещается на территории Катка.

2.3. Технические и иные перерывы и их продолжительность в работе Катка устанавливаются Администрацией (неблагоприятные погодные условия, непредвиденные ситуации и др.).

1. **Порядок пользования спортивным инвентарем, специальным снаряжением.**

3.1. Предоставление услуг по выдаче спортивного инвентаря и специального снаряжения (далее - прокат инвентаря) осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом.

3.2. Оплата проката инвентаря осуществляется наличным либо безналичным способом в кассе на территории Катка.

3.3. Выдача спортивного инвентаря, специального снаряжения осуществляется в пункте проката при условии предъявления кассового чека и входного билета.

3.4. Выдача спортивного инвентаря, специального снаряжения завершается   
за 20 минут до окончания работы Катка.

3.5. С целью подтверждения факта повреждения либо утраты спортивного инвентаря, специального снаряжения администратором совместно с посетителем Катка, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, составляется Акт о повреждении (утрате) спортивного инвентаря, специального снаряжения с определением объема повреждений и указанием суммы, подлежащей уплате в связи с повреждением или утратой данного имущества.

3.6. Под повреждениями спортивного инвентаря, специального снаряжения понимаются механические повреждения, нарушение целостности и работоспособности и прочее.

3.7. Все разногласия и споры между посетителем Катка, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, и Администрацией по вопросам пользования услугами проката спортивного инвентаря, специального снаряжения разрешаются в ходе переговоров, в случае невозможности их урегулирования - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.8. При получении спортивного инвентаря посетитель Катка, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязаны:

1) осмотреть спортивный инвентарь убедиться в их исправности, комплектности;

2) незамедлительно сообщить о выявленных неисправностях, повреждениях спортивного инвентаря, специального снаряжения;

3) использовать спортивный инвентарь, специальное снаряжение в строгом соответствии с его назначением, не оставлять их без присмотра, бережно относиться к нему. В случае если спортивным инвентарем, специальным снаряжением пользуется несовершеннолетний, обязанность по контролю за их использованием и сохранностью возлагается на лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, или законного представителя.

3.9. Посетитель Катка, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязаны возместить стоимость ремонта поврежденного при использовании спортивного инвентаря, специального снаряжения, а также их стоимость в соответствии с прейскурантом, в случае утраты.

3.10. Администрация не несет ответственности за спортивный инвентарь, специальное снаряжение, которые являются собственным имуществом посетителей.

1. **Условия посещения Катка.**

4.1. Несовершеннолетние лица в возрасте до трех лет в зону катания   
не допускаются.

4.2. Несовершеннолетние лица в возрасте от 3 до 10 лет допускаются в зону катания только в сопровождении следующих лиц (законных представителей):

одного из родителей — на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего степень родства (свидетельство о рождении несовершеннолетнего, соответствующая запись в паспорте);

опекуна — на основании документа, подтверждающего статус гражданина, назначенного опекуном (акт органа опеки и попечительства об установлении опеки, удостоверение опекуна);

иного совершеннолетнего лица — на основании составленной одним   
из родителей доверенности. Указанное лицо в качестве подтверждения достоверности сведений, содержащихся в доверенности, предъявляет администратору документ, удостоверяющий личность (доверенного лица), свидетельство о рождении ребенка, а также документ, удостоверяющий личность законного представителя (родителя или опекуна).

4.3. Под сопровождением несовершеннолетнего понимается личное присутствие сопровождающего на ледовом поле.

4.4. Лица в возрасте от 10 до 18 лет допускаются в зону катания на основании документа, удостоверяющего личность (свидетельство о рождении, паспорт).

4.5. Перечень документов, удостоверяющих личность, для граждан Российской Федерации, а также для граждан иностранных государств и лиц без гражданства на территории Российской Федерации (в пределах Российской Федерации) установлен законодательством Российской Федерации.

4.6. Документы администратору могут быть предъявлены в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и др.).

4.7. Законные представители и/или сопровождающие несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц во время посещения ими Катка, в том числе во время самостоятельного посещения Катка несовершеннолетним лицом в возрасте от 10 до 18 лет.

4.8. Законные представители и/или сопровождающие должны контролировать действия несовершеннолетних лиц от трех до 10 лет на всей территории Катка, а также не покидать ее (в том числе на непродолжительное время) и не оставлять без присмотра несовершеннолетних лиц, которым требуется сопровождение.

4.9. Для прохода на территорию Катка установлен пропускной режим с применением средств досмотровой техники (арочные, ручные металлодетекторы).

4.10. Осуществление пропускного режима обеспечивается сотрудниками   
частной охранной организации в рамках действующих договорных обязательств.

4.11 Администрация (администратор) праве отказать в посещении Катка   
в случае повышенной загруженности ледового поля Катка.

**5. Требования к поведению на территории Катка.**

5.1. Посещение Катка осуществляется в соответствии с установленным временем согласно подп. 2.2 Правил.

5.2. В рамках установленного времени посещения Катка посетитель не может быть ограничен во времени катания за исключением случаев:

1) объявления Администрацией технических или иных перерывов в работе Катка;

2) нарушения посетителем настоящих Правил и техники безопасности при катании;

5.3. Посетитель Катка, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязаны отдавать себе отчет в том, что катание на Катке сопряжено с риском получения ушибов, травм, в том числе опасных для жизни и здоровья.

Законные представители, лица, сопровождающие несовершеннолетних, обязаны объяснить несовершеннолетним необходимость соблюдения настоящих Правил, правил техники безопасности при катании.

5.4. Посетитель Катка во время катания должен вести себя так, чтобы   
не представлять угрозы жизни и здоровью других лиц.

Без крайней необходимости следует избегать остановок при катании. Останавливаться и стоять следует исключительно на краю зоны катания (Катка).

В случае падения следует подняться как можно быстрее и продолжить движение либо переместиться к краю зоны катания.

5.5. Движение на ледовом поле осуществляется по кругу против часовой стрелки.

5.6. При опасном катании либо катании с нарушением установленных требований посетитель Катка незамедлительно удаляется администратором из зоны катания (Катка).

Под опасным катанием понимается совокупность действий (резкое торможение, непредсказуемое изменение направления движения, неожиданные перестроения, высокая скорость), преднамеренно совершаемых посетителем Катка, которые представляют или могут представлять опасность для других лиц.

5.7. При возникновении несчастных случаев, связанных с причинением вреда жизни и здоровью, свидетель или участник происшествия обязан сообщить об этом администратору.

5.8. Лицо, обнаружившее пожар или его признаки (задымление, запах горения или тления, повышение температуры в помещении и др.), обязано немедленно сообщить об этом администратору и удалиться в безопасную зону.

5.9. В случае обнаружения документов, вещей, оставленных без присмотра, следует сообщить об этом администратору.

5.10. Лицам, которые неуверенно стоят на коньках, рекомендуется воспользоваться специальным снаряжением: шлемом, налокотниками, наколенниками.

1. **Запреты и ограничения при посещении Катка.**

6.1. Посетителя Катка запрещается:

6.1.1. Выходить в зону катания:

1) во время технических и иных перерывов;

2) без коньков;

3) с санками и колясками.

6.1.2. Располагаться (ходить, лежать, сидеть, стоять и др.) на сооружениях, находящихся на Катке, если они не предназначены для этих целей.

6.1.3. Проносить в зону катания:

1) напитки, еду;

2) рюкзаки, пакеты, сумки (в том числе поясные) и иные изделия, предназначенные для хранения вещей, вне зависимости от их габаритных размеров;

3) предметы, которые могут представлять опасность при возможном падении.

6.1.4. Подвергать покрытие зоны катания механическим воздействиям, деформировать его с применением физической силы, бросать на него какие-либо предметы, рисовать на покрытии, выливать жидкости, сыпать какие-либо вещества.

6.1.5. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и пр.), а также мусорить.

6.1.6. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического   
и иного опьянения, а также запрещается распивать спиртные напитки.

6.1.7. Проносить на территорию:

1) взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые вещества, в том числе пиротехнические изделия;

2) любые виды оружия, колюще-режущие предметы;

3) алкогольные напитки, наркотические вещества, сильнодействующие   
и запрещенные препараты.

6.1.8. Нарушать общепринятые морально-этические нормы поведения, употреблять ненормативную лексику, совершать иные действия, унижающие достоинство других лиц.

6.1.9. Входить в грязной одежде, которая может испачкать одежду и имущество других лиц, а также территорию и имущество Катка.

6.1.10. Находиться с животными.

6.1.11. Оставлять без присмотра личные вещи, а также спортивный инвентарь, специальное снаряжение, предоставленные во временное пользование Администрацией.

6.1.12. Пользоваться личным спортивным инвентарем, специальным снаряжением в неисправном состоянии.

6.1.13. Причинять вред имуществу Катка, в том числе спортивному инвентарю, специальному снаряжению, предоставленным во временное пользование Администрацией.

6.1.14. Покидать Каток со спортивным инвентарем, специальным снаряжением, предоставленными во временное пользование Администрацией.

6.1.15. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения Катка.

6.1.16. Без разрешения Администрации заниматься рекламной, политической, коммерческой, маркетинговой, консультационной или любой иной деятельностью.

6.1.17. Забираться на ограждения, несущие конструкции, повреждать элементы декорационного оформления сооружений.

6.1.18. Оставлять личные вещи и другой инвентарь в местах, не предусмотренных для их размещения.

6.1.19. Без разрешения Администрации размещать на территории Катка оборудование для проведения видео- и фотосъемки, также выходить на ледовое поле с крупногабаритной видео- и фототехникой. Ограничение распространяется на всех посетителей Катка, в том числе на работников и представителей средств массовой информации, блогеров и любых иных лиц.

6.1.20. Сидеть на внутренней и наружной поверхностях бортов ледового поля.

6.1.21. Играть во время массовых катаний в шайбу с клюшками, фрисби и другие игры, устраивать любые конкурсы без согласования с администрацией Катка.

6.1.22. Находиться на территории Катка после его закрытия.

6.1.23. Кататься против движения и спиной вперед, выполнять элементы фигурного катания.

6.1.24. Играть в игры, устраивать розыгрыши без согласования   
с Администрацией.

6.1.25. Кататься на конькобежных коньках.

6.1.26. Кататься на большой скорости, создавать помехи окружающим, толкаться.

6.1.27. Брать детей на руки на ледовом поле.

6.2. Администрация имеет право приостановить вход на Каток в связи   
с максимальной загруженностью.

6.3. По сигналу оповещения посетителям необходимо покинуть Каток.

6.4. Совершать на территории Катка богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания).

6.5. Лица, нарушающие установленные запреты, могут быть удалены   
с территории Катка без возврата стоимости билета.

1. **Ответственность и ограничения при посещении Катка.**

7.1. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни   
и здоровью посетителя Катка, возникшее в результате его действий, действий третьих лиц, а также пренебрежения ими настоящими Правилами, правилами техники безопасности при катании. Это является личной ответственностью посетителей Катка, а также ответственностью лиц, сопровождающих несовершеннолетних, в течение всего периода их нахождения на территории Катка. Посетитель Катка, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, принимают на себя все возможные риски, связанные со своим нахождением либо нахождением сопровождаемого несовершеннолетнего на территории Катка.

7.2. Лицо, причинившее вред имуществу Катка (повреждение, уничтожение, утрата), несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный имуществу Катка в результате действий посетителя Катка, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. За повреждение, уничтожение, утрату личного спортивного инвентаря   
и специального снаряжения, а также сохранность личных вещей посетителей Катка Администрация ответственности не несет.

7.4. За сохранность имущества (денежные средства, телефонные аппараты, документы и др.), оставленного в ячейках для размещения личных вещей, Администрация ответственности не несет.

7.5. При обнаружении вещей, документов и прочих предметов, оставленных без присмотра, необходимо сообщить об этом администратору. Администрация Катка не несет ответственности за забытые и утерянные вещи.

7.6. Администрация вправе:

1) удалить любое лицо с территории Катка в случае нарушения им Правил, без возврата стоимости билета;

2) ограничить вход на территорию Катка в связи с ее максимальной загруженностью посетителями;

3) ограничить доступ на территорию Катка любого лица без объяснения причин.

**Фактическое нахождение на территории Катка является подтверждением Вашего ознакомления с настоящими правилами!**